

Министерство образования и науки
Донецкой Народной Республики
ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»
Республиканский многопрофильный лицей-интернат
при ДонНУ

I Международная научно-практическая конференция

Материалы
конференции

РАЗВИТИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО- ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА МОЛОДЕЖИ: ИЗ ПРОШЛОГО – В СОВРЕМЕННОСТЬ

г. Донецк
8 февраля 2018 г.

Донецк – 2018

ББК Ч480.21я431+Б.я431+В.я431+У.я431+Ю9я431
УДК 33+34+37+50+60
Р 17

Редакционная коллегия:

С.В. Беспалова (главный редактор), А.П. Жижко (отв. секретарь),
Е.А. Нафанец, В.А. Дубровина

Р 17 Развитие интеллектуально-творческого потенциала молодежи: из прошлого в современность: Материалы I Международной научно-практической конференции (Донецк, 8 февраля 2018 г.) – Ч. 1 / под общей редакцией проф. С.В. Беспаловой. – Донецк: Изд-во ДонНУ, 2018. – 377 с.

Ответственность за содержание статей, аутентичность цитат, правильность фактов и ссылок несут авторы статей.

В сборник вошли материалы I Международной научно-практической конференции «Развитие интеллектуально-творческого потенциала молодежи: из прошлого в современность».

Исследования затрагивают проблемы развития и реализации интеллектуально-творческого потенциала молодежи, а также актуальные вопросы естественных, физико-математических, экономических, юридических и психологических наук.

ББК Ч480.21я431+Б.я431+В.я431+У.я431+Ю9я431
УДК 33+34+37+50+60

© Коллектив авторов, 2018
© ГОУ ВПО Донецкий национальный университет, 2018
© Республиканский
многопрофильный лицей-интернат
при ДонНУ, 2018

РАЗРАБОТКА CRM СИСТЕМЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С КЛИЕНТАМИ

Гуща П.В., Головач А.С.

Полесский государственный университет, Пинск, Республика Беларусь
lukashevichnastya@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена актуальному вопросу при ведении бизнеса – созданию и разработке систем по управлению с клиентами. Раскрыта необходимость реализации клиентских баз, процесс создания, преобразование информации в нужный вид, описана модульная структура.

Ключевые слова: информационные системы, управление взаимоотношениями с клиентами, модульная структура.

DEVELOPMENT OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT SYSTEM ON MANAGEMENT OF INTERACTION WITH CLIENTS

Hushcha P.V., Golovach A.S.

Polessky state university, Pinsk, Republic of Belarus

Annotation. Article is devoted to topical issue in business – to creation and development of systems on management with clients. Need of realization of client bases, creation process, transformation of information to the necessary look is disclosed, the modular structure is described.

Key words: information systems, management of relationship with clients, modular structure.

Microsoft Dynamics CRM – пакет программного обеспечения для управления взаимоотношениями с клиентами, разработанный компанией Microsoft и ориентированный на организацию продаж, маркетинга и предоставления услуг (службы поддержки). При поразительном разнообразии функций и возможностей системы управление ею, а также инсталляция приложений оказываются очень несложными. Так, перенос информации из отладочной системы в эксплуатируемую (и наоборот) не представляет никакого труда. Пользователи имеют возможность выбирать рабочее место из нескольких предложенных типов, регулировать права доступа к системе, варьировать структуру и формы, создавать новые элементы с помощью технологии ASP.NET.

По умолчанию система поставляется со стандартным web-интерфейсом, который не всегда может подходить для конкретной организации. Для этого системой предусмотрено добавление расширений существующего web-интерфейса, а также разработка нового самостоятельного решения. В качестве расширений могут использоваться html-страницы, JavaScript-библиотеки, CSS и XSL файлы стилей, файлы изображений, а также полноценные XAP-приложения. В качестве расширения интерфейса MS Dynamics CRM использовались все перечисленные средства. Также была осуществлена модификация форм и представлений с использованием стандартной утилиты.

Для работы с подсчётами скидок и налогов требуется дополнительное средство, которое разрабатывается исходя из требований клиента. Для этого системой предусмотрено добавление плагинов. Плагины могут срабатывать на любые действия, такие как добавление нового аккаунта или модификация поля заказа. Разработаны различные виды плагинов, в том числе плагин подсчётов цен, который автоматически при заполнении полей предложения подсчитывает размер скидок и налогов, а также вычисляет итоговую сумму предложения. Предусмотрено расширение для

автоматического создания задания по проверке корректности данных при создании нового аккаунта.

Список литературы:

1. Хомоненко А.Д., Цыганков В.М., Мальцев М.Г. - Базы данных. Учебник для высших учебных заведений (8-е изд.) - 2012.pdf.
2. Создание клиентской базы: пошаговое руководство по превращению контактов в деньги / Кендра Ли; пер. с англ. [Болдышева А. В.]. — Москва: Вершина, 2016. — 460 с.

Содержание

Секция «Естественные науки»

<i>Белоножко А.А., Маслодудова Е.Н.</i> Использование изучения кровососущих мошек в школьном курсе зоологии.....	3
<i>Березюк Т.В., Дударева И.В., Колоскова Л.А.</i> Влияние удобрений на рост пряных трав в комнатных условиях в зимний период времени.....	4
<i>Волощенко Е.В.</i> Ультразвуковой измеритель параметров морского волнения.....	6
<i>Гулян Е.С.</i> Определение перманганатной окисляемости водопроводной воды киевского района г.Донецка.....	8
<i>Дюндикова А.О.</i> Анализ солнечной активности за период 2015–2017 г.г.....	10
<i>Залимова М.М., Никитина Ю.Н.</i> Переработка промышленных хлорорганических отходов.....	12
<i>Золотой А.Л.</i> Использование шкал г. Элленберга для оценки экологических параметров промышленных экотопов г. Донецка	13
<i>Кольченко О.Р.</i> Флуктуирующая асимметрия <i>Acer Platanoides</i> L. в условиях техногенной нагрузки.....	15
<i>Корощенко М.Н.</i> Исследование уровня шума в зоне влияния автомобильных дорог города Донецка.....	16
<i>Минухин А.И., Желтова Е.С., Губин А.И.</i> Ясеновый пилильщик (<i>Tomostethus Nigritus</i> Fabricius, 1804) – вредитель ясеня обыкновенного (<i>Fraxinus Excelsior</i> L.) в зелёных насаждениях города Донецка.....	18
<i>Михайлов Р.Е., Бурлаковский М.С., Емельянов В.В.</i> Создание векторов ввода для Gateway®-рекомбинации как этап трансформации растений гороха с целью получения рекомбинантного гамма-интерферона.....	20
<i>Моргащук В.А., Кошман Е.О. Осипова Л.М.</i> Репродуктивные особенности лекарственных растений расторопши пятнистой <i>Silybum Marianum</i> L.....	22
<i>Залимова М.М., Нагорный А.Г.</i> Повышение нефтеотдачи пластов.....	23
<i>Нагорный А.Г., Залимова М.М.</i> Карбапенемные антибиотики β -лактамного ряда.....	25

<i>Никулина Я.Ю., Демьяненко Т.В., Николаева А.В.</i> Влияние температурного режима на ритм развития видов р. <i>Passiflora</i> L..	26
<i>Пажитнов А.В., Бутусов Р.И.</i> Проблема переработки и утилизации мусора в Липецкой области.....	27
<i>Поповиченко Е.А., Кочура Д.А.</i> Склонность к депрессии и темперамент.....	29
<i>Сорокина Е.Д., Федорчук А.М.</i> Наземный моллюск <i>Helix Pomatia</i> – вид-вселенец на территории г. Макеевки.....	30
<i>Супрунова М.С., Желтова Е.С., Губин А.И.</i> Сезонная динамика активности герпетобионтных членистоногих на территории ГУ «Донецкий ботанический сад».....	32
<i>Сысоева Е.А., Пименова Е.Ю.</i> Экологические проблемы, связанные с современной энергетикой.....	34
<i>Сыщиков Н.Д., Федорчук А.М.</i> Влияние комплексных хелатных микроудобрений на ростовые показатели культурных растений	36
<i>Толстая Л.В.</i> Особенности карантинных мероприятий при проявлении морфологических мутаций плодовых тел Шиитаке (<i>Lentinula Edodes</i>).....	38
<i>Фазлиахметова И.Б., Казакова Е.В.</i> Изучение восстановления (-)-ментолактона в направленном синтезе феромонов насекомых.	40
<i>Четижко В.О., Чемерис О.В.</i> Влияние салициловой кислоты на активность пероксидазы в проростках <i>Pinus Sylvestris</i>	41
Секция «Физико-математические науки»	
<i>Аксютенко Д.А., Ярина И.М.</i> Математическое моделирование в решении физических задач.....	43
<i>Бондаренко Н.Ю.</i> Исследование траектории точки на стержне...	46
<i>Грянова М.А., Ярина И.М.</i> Теорема Менелая и Чевы.....	47
<i>Застрялина О.Н.</i> Энергосбережение при освещении.....	48
<i>Каратуманова А.А., Ярина И.М.</i> Геометрия поверхностей и бутылка Клейна.....	50
<i>Никольская О.С., Ярина И.М.</i> Решение геометрических задач с помощью оригами.....	52
<i>Письменная Е.С., Ярина И.М.</i> Необычное рядом: принцип Дирихле	54
<i>Шемякина Е.М., Губинская М.С., Поставничий Ю.С.</i> Трансцендентное число Π	56

Секция «Технические науки»

<i>Алексеев Д.М.</i> Параллельные алгоритмы оценки крипто-стойкости шифра магма.....	60
<i>Бахтиозин Р.Р., Карпов К.А., Сафиуллин Р.Р., Смирнова С.В.</i> Разработка системы контроля потребляемой воды с дистанционной передачей в сеть ЖКХ.....	61
<i>Валиева З.Ф., Махкамова Ш.Ф., Ражанов О.О.</i> Исследование свойств вторичных отходов.....	63
<i>Гафуров К.Г., Матисмаилов С.Л., Ражанов О.О., Арипова Ш.Р.</i> Исследование технологии и оптимизация работы машины для производства пряжи из прядомых отходов.....	64
<i>Зиангирова Л.Ф.</i> Построение схем локальных сетей.....	66
<i>Исакулов В.Т., Матисмаилов С.Л., Махкамова Ш.Ф., Юлдашев А.Т.</i> Исследование влияния влажности кардной пряжи на её показатели качества.....	68
<i>Карпов К.А., Бахтиозин Р.Р., Кораблев А.М., Смирнова С.В.</i> Обоснование выбора цифрового датчика температуры для системы контроля и учета теплоэнергии.....	70
<i>Кораблев А.М., Карпов К.А., Сафиуллин Р.Р., Смирнова С.В.</i> Электрическая принципиальная схема канала измерения турбинного счетчика газа.....	71
<i>Мингазов И.Ф., Майоров А.А.</i> Выбор и обоснование структуры канала системы воздушных сигналов вертолета.....	73
<i>Расулов Х.Ю., Узаков У.Т., Рахимходжаев С.С., Худайбердиева Ш.С.</i> Натяжение утка на станках с микропрокладчиками.....	75
<i>Расулов Х.Ю., Рахимходжаев С.С.</i> Исследования новой системы натяжения уточины на станках с микропрокладчиками.....	76
<i>Гендлер С.Г., Шипика Е.С.</i> Применение природных источников энергии для подогрева наружного воздуха в зимнее время на угольных шахтах.....	78

Секция «Медицинские науки»

<i>Алимарданов Санан Адалет оглы, Виноградова Н.А.</i> Изучение динамики накопления флавоноидов в листьях и плодах боярышника обманчивого в зависимости от степени загрязнения	81
<i>Гаврилов В.А., Куценко А.Д., Андреева В.В.</i> Достоверность формулы гаврилова-тарасовой при неотложных эндодонтических вмешательствах.....	82
<i>Горбачева Е.А.</i> Красота глазами науки.....	84
<i>Данькина И.А., Данькина В.В., Данькин К.В.</i> Фоновые заболевания шейки матки у пациенток на фоне вагинальной инфекции.....	86
<i>Данькина И.А., Данькина В.В., Данькин К.В.</i> Причины плацентарной дисфункции у пациенток с невынашиванием беременности.....	88
<i>Добровольская Л.С.</i> Криотерапия в лечении гемангиом у детей...	89
<i>Ващенко А.В., Зятцева А.П., Игнатьева В.В., Бойцова В.Е.</i> Нарушение биоэлектрической активности головного мозга при патологической извитости брахиоцефальных артерий.....	91
<i>Ирклиенко Д.А.</i> Оценка эффективности лекарственных трав при лечении акне у подростков.....	93
<i>Китик М.М.</i> Особенности психоэмоционального статуса школьников 9-11 классов.....	94
<i>Ковалева И.К., Кормаченко К.А., Крошас П.К.</i> Оценка эффективности дезагрегантного действия аспирина и клопидогреля у больных ИБС.....	96
<i>Гаврилов В.А., Андреева В.В., Куценко А.Д.</i> Эффективность применения модифицированных культевых вкладок в тех случаях, когда высока вероятность эндодонтического перелечивания зуба.....	98
<i>Пасечник Т.А., Пасечник А.А., Миронова К.А., Хомутов Е.В.</i> Изменение активности изоформ аденозиндезаминазы при малигнизации тканей.....	100
<i>Poliakova M.V.</i> Pharmaceutical utilization of stem cells: current technologies and emerging industrial applications.....	101
<i>Пономаренко Т. В., Стрельченко Ю. И.</i> Гипергидремическая теория предменструального синдрома.....	103

<i>Соменко М.Ю.</i> Параметры «золотого сечения» в строении лица человека.....	104
<i>Тилелюева Е.С., Федоренко С.С.</i> Лечебная физическая культура в комплексном лечении пациентов с остеоартрозом коленного сустава.....	106
<i>Яковец М.О., Завертаная Н.Е., Яковец А.М.</i> Изменение фертильности человека в зависимости от возраста.....	108

Секция «Географические науки»

<i>Ефимова А.Ю.</i> Анализ изучения солнечной активности.....	110
<i>Кучанская Е.В.</i> Анализ методов уменьшения техногенной опасности породных отвалов Донбасса.....	111
<i>Лютая Ю.А., Кондратьева Е.В.</i> «Топонимы города Енакиево рассказывают...».....	114

Секция «Экономические науки»

<i>Алакбарова Ф.</i> Агентские отношения в системе корпоративного управления.....	116
<i>Арсенович А.А.</i> Состояние и оценка индекса развития человеческого потенциала в Республике Беларусь.....	118
<i>Арсенович А.А.</i> Современный рынок труда в Республике Беларусь.....	119
<i>Балынин И.В.</i> Порядок и особенности расчета индивидуальных пенсионных коэффициентов в 2017 году.....	121
<i>Балынин И.В.</i> Обоснование необходимости перехода к прогрессивному налогообложению доходов физических лиц в Российской Федерации в контексте обеспечения социальной справедливости.....	123
<i>Балынин И.В.</i> Анализ расходов бюджета города федерального значения Севастополь в 2016 году.....	125
<i>Балынина С.А.</i> Среднерыночные процентные ставки как ориентир выдачи ссуд физическим лицам микрофинансовыми организациями.....	126
<i>Баранова Д.О., Чернорук С.В.</i> Проблемы расходов государственного бюджета Республики Беларусь и пути их снижения.....	129

<i>Баранская А.В., Чернорук С.В.</i> Государственный долг Республики Беларусь как показатель уровня экономического развития страны.....	131
<i>Баранская А.В., Будрица В.А, Новик Т.В.</i> Состояние и тенденции развития потребительского кредитования в банках Республики Беларусь.....	133
<i>Белютин А.Д., Васильев А.М.</i> Анализ доходов бюджета Томской области в 2015-2017 гг.....	136
<i>Бортник А.Л.</i> Перспективы развития «энергии на колесах».....	138
<i>Бортник А.Л.</i> Анализ рынка промышленных свинцово-кислотных аккумуляторов Республики Беларусь.....	140
<i>Будрица В. А., Чернорук С.В.</i> Оборотный капитал организации (на материалах филиала «Скидельская птицефабрика» ОАО «Агрокомбинат «Скидельский»).....	141
<i>Василевская Д.В., Новик Т.В.</i> Безналичные расчёты населения, перспективы их развития.....	143
<i>Великих П. К., Денежко А.А.</i> Релокация персонала: новые возможности трудоустройства в современном бизнес-пространстве.....	144
<i>Викторович К.Л.</i> Инвентаризация как метод бухгалтерского учета.....	147
<i>Вязьмина Д.В.</i> Бухгалтерские счета: сравнительный анализ российской и зарубежной практики.....	149
<i>Галабурда Т.С., Гончарук Ю.С, Новик Т.В.</i> Развитие вкладных операций банков Республики Беларусь.....	150
<i>Галабурда Т.С., Гончарук Ю.С., Володько О.В.</i> Развитие инновационной деятельности Республики Беларусь на современном этапе.....	152
<i>Галабурда Т.С., Гончарук Ю.С., Король А.Г.</i> Демографический потенциал Республики Беларусь.....	154
<i>Гатауллина З.Р.</i> МСФО как фактор повышения конкурентоспособности организации.....	156
<i>Гуща П.В., Головач А.С.</i> Разработка crm системы по управлению взаимодействием с клиентами.....	157
<i>Головач П.А., Дяк Т.Д.</i> Современное состояние платежного баланса Республики Беларусь.....	159

<i>Григорян М.А.</i> Тенденции развития национальной кредитной системы в контексте экономической неопределенности.....	160
<i>Грищенко А.В.</i> Принципы формирования учётной политики.....	163
<i>Грищенко А.В.</i> Особенности применения котлового метода учёта в сельском хозяйстве.....	165
<i>Дегтярёва Т.В., Скрипка А.А.</i> Эногастрономический турпродукт в контексте развития туризма в Ростовской области	166
<i>Дяк Т.Д., Головач П.А.</i> Инновации как фактор обеспечения конкурентоспособности национальной экономики.....	168
<i>Дяк Т.Д.</i> Современное состояние валового внешнего долга Республики Беларусь.....	169
<i>Дяк Т.Д.</i> Развитие внешней торговли в контексте программы импортозамещения.....	171
<i>Ефремова А.А.</i> Возможности влияния роботизации на мировую экономику.....	172
<i>Железная А.Н., Маковская А.И., Новик Т.В.</i> Дистанционное банковское обслуживание и его развитие в Республике Беларусь.	175
<i>Жуковская А.С.</i> Бюджетно-финансовая политика Республики Беларусь.....	177
<i>Зинкевич А.Ю., Жуковская А.С.</i> Исторический процесс становления денежной системы Республики Беларусь.....	180
<i>Зинкевич А.Ю.</i> Финансовые результаты и пути улучшения финансового состояния банка (на материалах ОАО "Белагропромбанк").....	183
<i>Кабаиш Е.В.</i> Матрица Абеля как основной метод сегментирования рынка.....	184
<i>Карпик Е.И., Яхновец А.О.</i> Теоретические аспекты перехода к режиму инфляционного таргетирования.....	186
<i>Киевич А.В., Грудницкая Е.Н.</i> Оценка рентабельности продаж предприятий Республики Беларусь.....	187
<i>Коверко Д.Г.</i> Пути совершенствования маркетинговой деятельности для компании, оказывающей услуги по разработке мобильных приложений.....	189
<i>Козак Д.В., Капыльцова В.В.</i> Налоги как инструмент управления экономической системой общества.....	190

<i>Горбарук Т.С., Комисарук А.П., Новик Т.В.</i> Развитие документарных операций в Республике Беларусь.....	193
<i>Конон О.Н., Бухтик М.И.</i> Проблемы и перспективы развития рынка корпоративных облигаций в Республике Беларусь.....	194
<i>Константинова О.А.</i> Социальная защита населения на муниципальном уровне.....	196
<i>Копыл Ю.И., Чернорук С.В.</i> Особенности организации страховой деятельности в Республике Беларусь.....	198
<i>Левкович В.М., Лопух Ю.И.</i> Пути совершенствования безналичных расчетов в Республике Беларусь.....	200
<i>Литвинчук Т.И., Невдах С.В.</i> Направления совершенствования внутреннего контроля основных средств и нематериальных активов в КУМПП ЖКХ «Малоритское ЖКХ».....	202
<i>Мешкевич В.С., Чернорук С.В.</i> Финансовый рынок Республики Беларусь: состояние, проблемы, тенденции развития.....	204
<i>Мироненко В.Н.</i> Нематериальная мотивация: преимущества и общие подходы ее использования.....	206
<i>Невретдинов А.Н.</i> Стимулирование занятости населения: пособие по безработице или налог на тунеядство?.....	207
<i>Овчинникова Т.А.</i> Развитие факторинга в Республике Беларусь...	209
<i>Паско М.А.</i> Социальная защита материнства в отрасли растениеводства и животноводства в 2017 году.....	211
<i>Полуян И.В.</i> Динамика изменений нормативов обязательных резервов Республики Беларусь.....	214
<i>Попичиц М.С., Гуца П.В.</i> Коммуникационная политика (на материалах ОАО «Пинский опытно-механический завод»).....	216
<i>Попичиц М.С., Гуца П.В.</i> Оценка уровня конкурентоспособности предприятия и разработка комплекса мер по её повышению.....	219
<i>Прокопьева М.В., Матяс А.А.</i> Анализ процентной политики банков Республики Беларусь.....	221
<i>Расаева А.А.</i> Выбор организационной структуры управления проектом.....	223
<i>Жук А.В., Рогацевич О.В.</i> Государственно-частное партнёрство в Республике Беларусь: современное состояние, проблемы и пути их решения.....	225
<i>Соболева В.И.</i> Причины роста фонда оплаты труда и резервы	

повышения его эффективности.....	227
<i>Соболева В.И.</i> Развитие бухгалтерского учёта в сельском хозяйстве в условиях международной интеграции.....	228
<i>Токарчук В.В., Гуца П.В.</i> БКГ–анализ как один из инструментов анализа ассортимента портфеля организации.....	230
<i>Токарчук В.В., Гуца П.В.</i> Выставочная деятельность как способ продвижения продукции организации.....	232
<i>Тропец О.В.</i> Современное состояние процентной политики национального банка Республики Беларусь.....	234
<i>Тунгасова Ю.С., Куценко Е.И.</i> Перспективы импортозамещения в современных условиях.....	236
<i>Пискунова Н.В., Унгурияну Е.В.</i> Основные направления эффективного использования бюджетирования на отечественных предприятиях.....	238
<i>Усович С.А., Ливенский В.М.</i> Финансовые ресурсы страховой организации (на материалах БРУСП «Белгосстрах»).....	240
<i>Харитоненко Л.Б.</i> Эндаумент-фонд как современный источник финансового обеспечения вуза.....	242
<i>Хусьяинов Т.М.</i> Блокчейн и интернет-предпринимательство: майнинг криптовалют.....	244
<i>Чешун Т.В., Володько О.В.</i> Накопительное страхование как альтернативный источник пенсионного обеспечения в Республике Беларусь.....	246
<i>Шепелева А.А.</i> Проблемы развития госслужбы в России.....	247
<i>Шеремет Н.Д.</i> Оценка пенсионных прав граждан, занятых в ресторанном бизнесе в 2016 году.....	249
<i>Яворская А.А.</i> Особенности сегментации рынка туристических услуг и выбор целевых сегментов.....	251
<i>Яворская А.А.</i> Специфика организации системы продаж в туризме через интернет.....	253
<i>Яхновец А.О., Новик Т.В.</i> Кредитование малого бизнеса в Республике Беларусь.....	254